

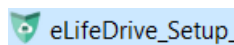
Guía rápida de instalación y uso eLife Briefcase 2 TB Cloud Drive

Felicidades por adquirir su nuevo producto eLife Briefcase de la compañía eLife Drive. Rebase las fronteras del almacenamiento y disfrute de su mundo digital sin preocupaciones

Instalación en Windows

1. Instalación del programa eLife Drive

Descargue y ejecute el archivo de instalación y siga las instrucciones del asistente. Es probable que deba autorizar la descarga y la instalación manualmente. Una vez finalizado el proceso de instalación, podrá ejecutar el programa inmediatamente.



2. Registrar su nueva cuenta

Una vez concluida la instalación de Briefcase de eLife Drive es necesario registrar su nueva cuenta, vaya a la opción **“Registrarse”** y llene los campos indicados. La cuenta de correo electrónico que registre será la que utilizará para acceder a su nuevo producto.

Recuerde que su código promocional fue enviado previamente a su correo desde cloud.hp@mandarinsoft.com.mx. Si tiene dudas de este proceso no dude en contactarnos en cloud.hp.soporte@mandarinsoft.com.mx

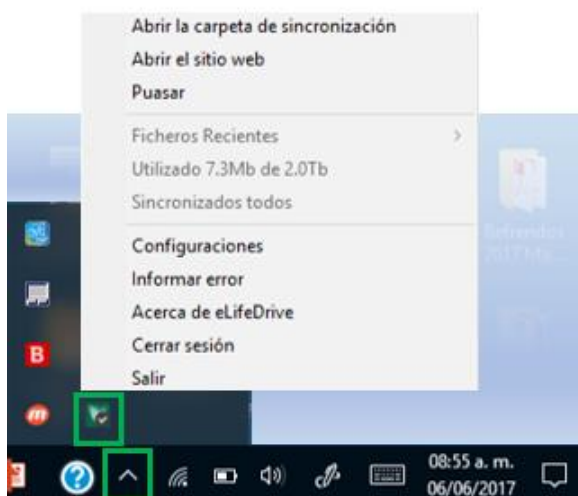
 La imagen muestra la interfaz de usuario para el registro de una cuenta en eLife Drive SSO. En la parte superior hay un logo y el título 'eLife Drive SSO'. Debajo hay dos pestañas: 'Iniciar sesión' y 'Registrarse', con la segunda activa. Hay tres campos de entrada: 'correo@ejemplo.com', 'su contraseña' y 'promocode'. En la parte inferior hay un botón verde con el texto 'REGISTRARSE >'.

También en este primer paso puede definir la carpeta predeterminada de sincronización o seleccionar manualmente otra carpeta vacía para este propósito. Después de seleccionar la carpeta de sincronización, el programa está listo para funcionar.

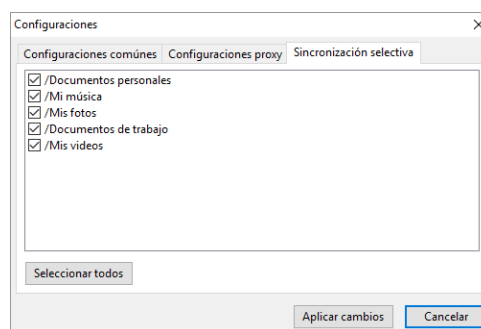
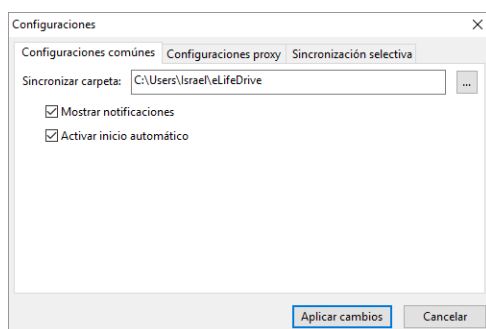
Una vez elegida la carpeta de sincronización, ésta se abrirá automáticamente para mostrarle donde puede guardar sus respaldos, utilícela en el futuro para gestionar sus archivos de su equipo con Briefcase

3. Funcionamiento y otras configuraciones

El programa se inicia automáticamente en cada reinicio de su equipo. Si desea abrirlo, haga clic derecho sobre el icono del programa situado en la lista de iconos ocultos en la barra de tareas.



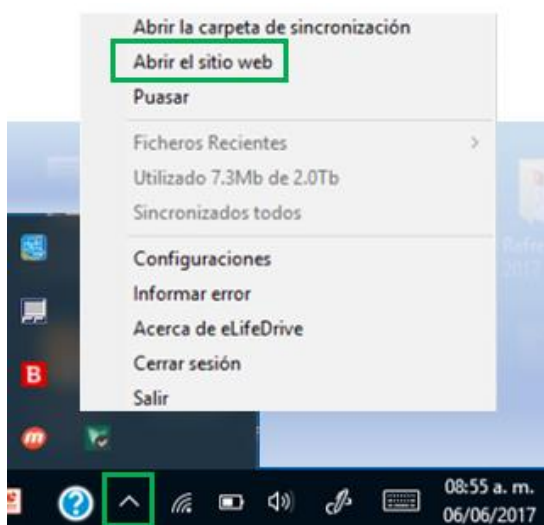
- **Abrir la carpeta de sincronización:** Al dar clic en esta opción se mostrará la carpeta local con el contenido que se sincroniza con la nube
- **Abrir el sitio web:** Esta opción abrirá en el navegador de Internet la plataforma web de Briefcase para la gestión directa del contenido respaldado desde la nube
- **Pausar:** Al dar clic en esta opción se detiene la sincronización en tiempo real. Se reanuda al dar clic nuevamente en **Continuar**
- **Ficheros recientes:** Muestra los últimos contenidos sincronizados del equipo
- **Utilizado:** Muestra la capacidad total de almacenamiento disponible en la cuenta y los datos utilizados
- **Sincronizados:** Muestra el estatus actual de los archivos que se sincronizan en tiempo real
- **Configuraciones:** Con esta opción podemos configurar la carpeta principal que se sincronizará de manera automática, el inicio automático al encender nuestro equipo, habilitar o deshabilitar el envío de notificaciones, configuraciones de proxy o la elección individual de subcarpetas a sincronizar. Con la sincronización selectiva podemos gestionar en tiempo real cuales carpetas sincronizar en un determinado momento según nuestras necesidades de almacenamiento y resguardo en el equipo



- **Informar error:** Utilice esta opción para conseguir soporte en cualquier falla del programa
- **Acerca de eLifeDrive:** Muestra la versión actual del programa y los términos de uso
- **Cerrar sesión:** Utilice esta opción si desea salir de su cuenta y cerrar su sesión actual. Deberá volver a validar su cuenta y contraseña para volver a habilitar su sesión
- **Salir:** Con esta opción podrá cerrar Briefcase el cual se ejecuta en segundo plano. Para ejecutar nuevamente el programa busque la aplicación eLifeDrive en su escritorio o en todos los programas e inicie sesión

4. Acceso y administración desde la Web

Para acceder a la plataforma Web inicie sesión en <http://www.elifedrive.com> o acceda desde las opciones de configuración de su aplicación.



En la plataforma Web de Briefcase podrá acceder a todo el contenido previamente sincronizado utilizando cualquier equipo con acceso a Internet.

Desde la plataforma web podrá visualizar, descargar, subir o compartir sus archivos de manera pública o con alguien en particular, otorgar accesos a sus archivos o revocarlos, incluso recuperar archivos que sincronizó en el pasado y que elimino por accidente. Podrá conocer los detalles de su cuenta tales como la vigencia, dispositivos asociados, informe de las actividades en sus carpetas sincronizadas y la capacidad de almacenamiento

Aplicación Android para gestión de Briefcase

Con la aplicación eLife Drive para Android puede acceder a su contenido sincronizado desde su equipo de cómputo y gestionarlo agregando nuevo contenido o eliminando el actual. También podrá respaldar de manera instantánea el contenido fotográfico y de video en su cuenta utilizando las conexiones que decida ya sea Wifi o los datos de su equipo

1. Instalación del programa

Instalar el programa desde el siguiente enlace:
http://download.elifedrive.com/eLife_Drive_v1.9.2.6.apk

O utilice el código QR



2. Después de la instalación

El programa se inicia automáticamente en cada reinicio del dispositivo móvil. Si desea abrirlo, haga clic en el icono del programa. La primera vez se abrirá el cuadro de autenticación y debe introducir su cuenta de correo y la contraseña para iniciar sesión. Si no tiene todavía una cuenta creada, debe registrarse y escribir el código promocional gestionado a través de <http://mandarinsoft.com.mx/hpcloud/> Es importante que valide su cuenta por medio del correo electrónico que le enviara el sistema a su cuenta registrada.

Puede activar la subida automática en la nube de archivos de fotos y video. Seleccione la opción que más le conviene para la transferencia de datos: red Wifi o red Wifi y la red de Internet móvil.

Tiene la posibilidad de activar para algunos archivos el “modo sin conexión” para verlos sin necesidad de estar conectado a Internet.

Aplicación IOS para gestión de Briefcase

Con la aplicación eLife Drive para IOS puede acceder a su contenido sincronizado desde su equipo de cómputo y gestionarlo agregando nuevo contenido o eliminando el actual. También podrá respaldar de manera instantánea el contenido fotográfico y de video en su cuenta utilizando las conexiones que decida ya sea Wifi o los datos de su equipo

1. Instalación del programa

Instalar el programa desde App Store utilizando el siguiente enlace:

<https://appsto.re/mx/pgszjb.i>

2. Después de la instalación

El programa se inicia automáticamente en cada reinicio del dispositivo móvil. Si desea abrirlo, haga clic en el icono del programa. La primera vez se abrirá el cuadro de autenticación y debe introducir su cuenta de correo y la contraseña para iniciar sesión. Si no tiene todavía una cuenta creada, debe registrarse y escribir el código promocional gestionado a través de <http://mandarinsoft.com.mx/hpcloud/> Es importante que valide su cuenta por medio del correo electrónico que le enviara el sistema a su cuenta registrada.

Puede activar la subida automática en la nube de archivos de fotos y video. Seleccione la opción que más le conviene para la transferencia de datos: red Wifi o red Wifi y la red de Internet móvil.

Tiene la posibilidad de activar para algunos archivos el “modo sin conexión” para verlos sin necesidad de estar conectado a Internet.

FAQ eLife Drive

- ¿Por qué aparece el error durante el proceso de sincronización con mi PC?

El error de sincronización puede aparecer si el nombre del archivo no es correcto o el archivo está bloqueado por el sistema. Intente desbloquear el archivo o corregir el nombre de archivo usando las instrucciones mostradas en la pantalla.

- ¿Cómo puedo descargar fotos en mi teléfono?

Debe seleccionar el archivo que desea descargar y a continuación haga clic en la opción “Descargar” disponible en la App.

- ¿Existen restricciones para los tipos de archivos que se pueden copiar?

No existe ninguna restricción en eLife Drive para este propósito.

- ¿Cómo puedo restaurar los archivos eliminados?

La lista de los archivos borrados que puede restaurar se encuentra en la opción “Papelera” ubicada en la interfaz web de su cuenta. Debe iniciar sesión en eLife Drive para este proceso. Seleccione los archivos deseados y haga clic en la opción Restaurar.

- ¿Cuánto tiempo se guardan los archivos borrados en la papelera?

Los archivos eliminados se almacenan durante 30 días.

- ¿Qué pasará con mi cuenta si cambio mi teléfono?

Puede instalar eLife Drive en otro teléfono y seguir utilizando el servicio de almacenamiento.